

Arbejdsmarked og Beskæftigelse

Nyt fra NemRefusion, Mit Sygefravær, KSD, KP, KY og YR.

Uge 46, november 2023.



Kære sagsbehandler, ydelseschef, systemansvarlig m.fl.

Dette nyhedsbrev er for dig med interesse for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet.

Nyt fra Arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet

- [Nu overgår vi fra Yammer til Teams](#)
- [Hvad vil du gerne læse om i dette nyhedsbrev?](#)

Nyt fra NemRefusion

- [Husk korrekt mailcertifikat](#)
- [Kommende check-ins om NemRefusion 3.0](#)

Mit Sygefravær

- [Den 7. november 2023 gik Mit Sygefravær 2.0 i luften](#)
- [Kommende check-in om Mit Sygefravær 2.0](#)

KSD

- [Besøg hos Sønderjyske netværksgruppe](#)

KP

- [Poistivt samarbejde om release 4.0](#)
- [Opdatering vedr. fornyelse af udvidet helbredstillægssager med et bevilget antal behandlinger](#)

KY

- [Nyt om inflationshjælp - orientering fra STAR](#)
- [Ny proces ved indsendelse af ændringsønsker](#)
- [Status på videreudvikling af 225 timers ændring](#)
- [Vigtig information om fradrag for december med dispositionsdato i januar](#)
- [Spørgsmål og svar om udbetalinger omkring årsskiftet](#)

- [Webinar den 23. november 2023 kl. 10-11](#)
-

NYT FRA ARBEJDSMARKEDS- OG BESKÆFTIGELSESONOMRÅDET



Nu overgår vi fra Yammer til Teams

Som tidligere varslet har Microsoft besluttet, at eksterne netværk på Yammer (også kaldet Viva Engage) skal lukkes på alle europæiske platforme.

KOMBIT har derfor etableret et nyt samarbejdsrum på Microsoft Teams som erstatning for det eksisterende Yammernetværk.

Sådan tilmelder du dig det nye samarbejdsrum

For at tilmelde dig KOMBITs nye samarbejdsrum på Teams, skal du give samtykke til, at vi må oprette dig på den nye platform.

Bemærk, at ligesom de eksisterende netværk på Yammer, vil de nye samarbejdsrum kun være for kommunale brugere. Man bliver derfor kun tilmeldt samarbejdsrummet, hvis man tilmelder sig med sin arbejdsmail. Der ligger link til tilmelding i KY, KP, KSD og YR Yammernetværk. Desuden er der sendt mail med link til tilmelding til systemansvarlige, faglige ledere og dataansvarlige for løsningerne.

Vi opfordrer alle nuværende Yammerbrugere til at tilmelde sig, så I fortsat kan videndele med andre på tværs af kommuner, ligesom I gør på Yammer i dag.

Hvornår lukker Yammer?

De eksisterende Yammernetværk vil blive lukket ned fra uge 50.

Vi glæder os til de nye muligheder, som dette skifte medfører. Hvis du har spørgsmål eller brug for hjælp undervejs, er du velkommen til at kontakte KOMBIT på ab@kombit.dk.

Hvad vil du gerne læse om i dette nyhedsbrev?

Vores formål med dette nyhedsbrev er at målrette nyheder inden for arbejdsmarkeds- og beskæftigelsesområdet til jer i kommunerne, der arbejder med eller har ledelsesansvar for fagsystemerne inden for området.

Derfor vil vi meget gerne høre fra jer, hvis I har ønsker til emner, I godt vil have beskrevet eller uddybet i nyhedsbrevet.

Hvis I har input, håber vi, I vil kontakte os via ab@kombit.dk.

NYT FRA NEMREFUSION

Husk korrekt mailcertifikat

De mailadresser, der benyttes i kommunen til at modtage blanketter fra NemRefusion (eksempelvis DP202H, AB245, AB405 mv.), skal være tilknyttet et OCES3-certifikat.

Hvis der ikke er et OCES3-certifikat tilknyttet den specifikke mailadresse, er det ikke sikkert, at de fremsendte blanketter kan åbnes, når de modtages i kommunen.

For at se, hvilke af kommunens mailadresser NemRefusion sender blanketter til, kan kommunens NemRefusion Administrator logge ind i NemRefusion (via www.virk.nemrefusion.dk) og vælge menupunktet "Administration".

På denne side kan de forskellige mailadresser ses, hvorefter kommunen internt kan tjekke, om der er knyttet et OCES3-certifikat til mailadresserne.

Hvis man i kommunen er i tvivl om, hvem der har fået tildelt NemRefusion Administrator rettighed, kan man tage fat på kommunens MitID Erhverv Administrator. Vi kan desuden henvise til NemRefusions vejledning vedr. tildeling af rettigheder, som findes [her](#).



Kommende check-ins om NemRefusion 3.0

Vi minder om, at vi afholder check-ins om NemRefusion 3.0 for kommuner og UDK igen

den 20. november 2023 og den 6. december 2023. Begge check-ins er sat til at vare fra kl. 9.30-10.30.

Links er sendt til de systemansvarlige for NemRefusion, faglige ledere for sagsbehandlere i KSD samt vores kontaktpersoner hos UDK den 26. oktober 2023.

Bemærk, at møderne starter kl. 9.30, hvor KOMBIT og leverandøren Edora som vanligt giver en kort status, og at møderne afsluttes, når vi har besvaret spørgsmål fra deltagerne. Møderne kan derfor godt blive afsluttet før kl. 10.30.

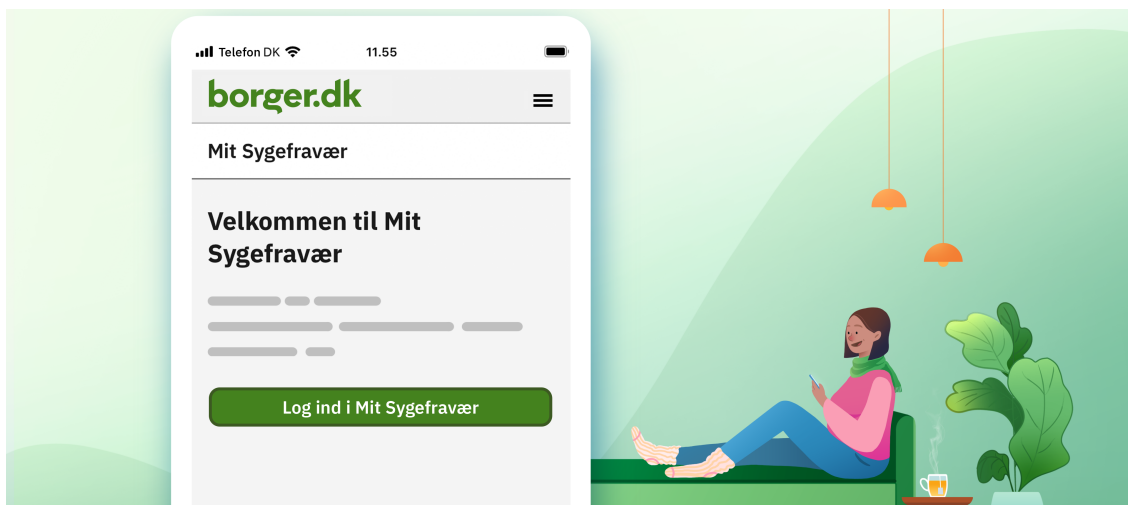
Det vil naturligvis altid være muligt at skrive til nemrefusion@kombit.dk, hvis man har opfølgende spørgsmål.

Tak for jeres engagement i forbindelse med idriftsættelsen af NemRefusion

Vi vil gerne takke kommunerne og UDK for det store engagement, vi har oplevet både før og efter go-live. Vi har haft mange deltagere på vores check-ins, og den løbende dialog har givet os mulighed for at reagere på udfordringer, mens vi også har fået gode input til videreudvikling.

Præsentationsmateriale og optagelser fra alle check-ins kan findes på NemRefusions dokumentbibliotek, som kan tilgås via [dette link](#).

NYT FRA MIT SYGEFRAVÆR



Den 7. november 2023 gik Mit Sygefravær 2.0 i luften

Mit Sygefravær 2.0 gik i luften den 7. november 2023. Løsningen har de samme funktionaliteter som hidtil, men er i et nyt og mere brugervenligt design, der er optimeret til brug på tablet og mobil. Som noget nyt er det kommunerne selv, der står for anvendelsessupporten af borgerne, og det er vores indtryk, at det går godt.

Status på den nye løsning

Det har ikke været muligt at have et pilotforløb for Mit Sygefravær, og vi er derfor meget glade for at kunne konstatere, at løsningen overordnet set leverer som forventet. Da løsningen gik i drift, oplevede nogle – men dog langt fra alle – borgere udfordringer med at tilgå løsningen. Fejlen blev dog hurtigt identificeret og løst lidt op ad eftermiddagen. På trods af udfordringen blev der de første fire timer efter idriftsættelsen løst 1.575 opgaver i Mit Sygefravær 2.0.

Der er i skrivende stund løst godt 75.000 opgaver i Mit Sygefravær siden go-live, hvilket svarer til det forventede normale niveau.

Løbende opfølgning

Vi har fulgt – og følger fortsat – opstarten af Mit Sygefravær tæt. Vi har holdt check-ins for kommunerne den 8., 9., 10. og 13. november, hvor vi har givet status på driften og fået input fra de medarbejdere, som arbejder med Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD) og/eller hjælper borgerne i brugen af Mit Sygefravær. Præsentationsmateriale og optagelser kan findes på Mit Sygefraværs dokumentbibliotek, som kan tilgås via [dette link](#).

Derudover holder vi daglige hypercare møder med leverandøren Knowledge Cube og KMD, som er leverandør af KSD, for at følge og sikre samspillet mellem de to systemer.

Kommende check-in om Mit Sygefravær 2.0

Vi holder check-in igen den 28. november 2023 med start kl. 9.00. Der er afsat en time til mødet, men vi gør opmærksom på, at mødet afsluttes, når vi har givet en status og besvaret spørgsmål fra deltagerne. Mødet kan derfor godt blive afsluttet før kl. 10.00.

Link er sendt til de systemansvarlige for Mit Sygefravær samt faglige ledere for sagsbehandlere i KSD den 30. oktober 2023.

Det vil naturligvis altid være muligt at skrive til mitsygefravaer@kombit.dk, hvis man har opfølgende spørgsmål.

Vi er glade for at se, at så mange kommuner deltager på vores check-ins, og vi sætter pris på de gode input, vi får undervejs.

NYT FRA KSD

Besøg hos Sønderjyske netværksgruppe

Som omtalt i [nyhedsbrevet fra august](#), besøger KOMBITs KSD-team de otte KSD-netværksgrupper. Besøgene er fordelt hen over året, og hver netværksgruppe får besøg af KOMBIT den samme måned hvert år.

Indtil videre har KSD-teamet været på besøg i netværksgruppe 1 og netværksgruppe 2, hvor der var ivrig spørgelyst til KOMBIT og KSD.

Har du spørgsmål til mødet i netop din netværksgruppe, bedes du kontakte de faggruppemedlemmer, som repræsenterer din netværksgruppe.

Du kan læse mere om netværksgrupperne og faggruppemedlemmerne, under "Kommunal involvering" på KOMBITs [hjemmeside](#).

KSD Tourplan 23/24

Netværksgruppe 1 / Høje -Taastrup / 26. september

Netværksgruppe 2 / Vejen / 1. november

Superbrugernetværksmøde 14., 16., 22. og 23. november

Netværksgruppe 3 / Næstved / 29. november

Netværksgruppe 4 / Ballerup / 31. januar

Netværksgruppe 5 / *To be announced* / Februar

Netværksgruppe 6 / *To be announced* / Marts

Superbrugernetværksmøde / April

Netværksgruppe 7 / Ikast / 15. maj

Netværksgruppe 8 / *To be announced* / Juni



NYT FRA KP



Positivt samarbejde om release 4.0

Mandag den 30. oktober 2023 blev KP opdateret med release 4.0. Den nye release indeholder en række forbedringer bl.a. yderligere automatisering og procesunderstøttelse. Det betyder, at KP nu understøtter hel eller delvis automatisk sagsbehandling af ansøgninger om helbredstillæg, udvidet helbredstillæg og personlige tillæg.

En del af den nye funktionalitet bliver pilotafprøvet i samarbejde med 5 kommuner, og de fejl, som afprøvningen støder på, er løbende blevet løst. Det er med til samlet set at sikre en god overgang, hvor fejl findes og løses hurtigt. De tilbagemeldinger, vi har modtaget på den nye release, er positive, og vi ser frem til, at alle kommuner får adgang til den fulde funktionalitet inden længe.

Selvom I ikke deltager som pilot, kan I godt afprøve den fulde release igennem KPs træningsmiljø.

I kan læse om adgang til træningsmiljøet [her](#).

I kan desuden læse om releasens indhold [her](#).

Opdatering vedr. fornyelse af udvidet helbredstillægssager med et bevilget antal behandlinger

Ved dette års revurderingskørsel af helbredstillægskort og udvidet helbredstillægssager bliver udvidet helbredstillægssager, hvori der er bevilget *et antal* behandlinger, fremover også revurderet. Hvis der ikke er sat en slutdato på bevillingen, og borger stadig er berettiget til sine udvidet helbredstillæg, nulstilles antallet af brugte behandlinger for det nye år.

Nulstillingen af antal brugte behandlinger finder sted den 31. december 2023.

Borgere med en bevilling uden slutdato og med et fast antal bevilgede behandlinger vil derfor kunne benytte deres antal behandlinger igen i 2024. Hvis ikke det ønskes, at en borgers brugte behandlinger nulstilles hvert år, kan dette undgås ved at sætte en slutdato på bevillingen.

Der sendes ikke breve til borgere, hvis antal brugte behandlinger nulstilles.

NYT FRA KY

Nyt om inflationshjælp – orientering fra STAR

Kommunerne har den 6. november 2023 modtaget opfølgningsopgaver til inflationshjælp.

Opfølgningsopgaverne er oprettet som konsekvens af den vejledning, STAR har sendt til kommunerne den 27. oktober 2023, hvori det fremgår, at:

"Der ikke er hjemmel i lov om inflationshjælp til økonomisk udsatte børnefamilier til at fortolke loven således, at det er en betingelse for at få udbetalt hjælpen, at personen opholder sig i landet på udbetalingstidspunktet."

I kan læse mere om, hvilke kommuner der har modtaget opfølgningsopgaver, og hvad kommunen skal gøre på [KY-driftssitet](#).

Ny proces ved indsendelse af ændringsønsker

KOMBIT har udarbejdet en ny proces for indsendelse af ændringsønsker. Den nye proces betyder, at en del af de eksisterende ændringsønsker vil blive lukket.

I kan læse mere om den nye proces for ændringsønsker på [KY-driftssitet](#).



Status på videreudvikling af 225 timers ændring

Ændringerne til 225-timersreglen kommer i release 6.1, som vil blive implementeret fredag aften den 5. januar 2024. Grunden til, at vi valgte denne dato er, at et evt. servicevindue vil ligge i denne weekend og dermed vil forstyrre driften mindst muligt.

I forbindelse med de kommende ændringer i processen, har KOMBIT og Netcompany udarbejdet tre webinarer, hvor den nye proces til håndteringen af 225-timersreglen bliver gennemgået.

KOMBIT har sammen med 225-timerssagsbehandlere fra Skive, Hvidovre og København kvalificeret webinarerne.

- **Webinar 1: Udskydelse og Afgørelse** bliver afholdt den 21. og den 23. november.
- **Webinar 2: Breve og korrigerig** bliver afholdt den 5. og den 7. december.
- **Webinar 3: Diverse** bliver afholdt den 12. december og den 14. december.

Invitationerne er sendt til systemansvarlige i alle kommuner. De systemansvarlige skal videresende invitationerne til de sagsbehandlere, som skal deltage i webinarerne.

Hvis der er spørgsmål om ovenstående, kan I skrive til ky@kombit.dk.

Vigtig information om fradrag for december med dispositionsdato i januar

Det er ikke muligt at benytte fradrag i skatteberegningen af ydelser for december måned, som er udbetalt med dispositionsdato i januar.

Det skyldes, at KY anvender hovedkortet for det år, hvor dispositionsdatoen ligger.

Dette er fuldstændig efter design, da anvisningen fra SKAT er, at der skal benyttes det skattekort, som er gyldigt på dispositionsdatoen – også selvom det er et andet år end ved beregningens periode.

Hvis borgers udbetaling først er til disposition i januar, er det altså korrekt, at der benyttes skattekort for det nye år, da det er her dispositionsdatoen ligger. Det betyder, at fradraget allerede er anvendt for januar.

KY er designet efter retningslinjer givet af SKAT, med hjemmel i Kildeskattebekendtgørelsens §20 stk. 1, og det er derfor ikke muligt at omgå i KY.

KOMBIT anbefaler derfor, at I så vidt muligt sikrer, at ydelser for december udbetales i december.

Skulle I imellem jul og nytår opleve, at borgere med manuel godkendelse endnu ikke har modtaget en indtægtsopgave, kan I med fordel lave et opslag i elndkomst og undersøge, om indtægten er indberettet.

For borgere, hvor udbetalingen er med dispositionsdato i december, er fradraget også brugt i december.



Spørgsmål og svar om udbetalinger omkring årsskiftet

Spørgsmål 1: Hvad sker der med december måneds udbetaling, som bliver udbetalt i januar?

Svar: KY benytter det skattekort, der er gyldigt på udbetalingsdatoen – I dette tilfælde januar 2024. Da fradraget skal benyttes af januar ydelsen, trækkes skat med bruttotrækprocent, hvilket giver en mindre udbetaling til borgeren.

Spørgsmål 2: Hvornår er sidste dag, hvor der kan ske udbetaling fra KY (og hvor 2023 skattekortet bliver anvendt)?

Svar: Alle udbetalinger hvor dispositionsdatoen er i 2023. Frem til torsdag den 28. december før kl. 14:00 kan der kvikudbetales, så pengene er til disposition fredag d. 29. december, som er sidste bankdag i 2023.

Spørgsmål 3: Borger har ikke et skattekort for 2024. Kan vi angive en trækprocent?

Svar: Nej, det kan man ikke i KY. Hvis borger ikke har et skattekort, skal borger henvende sig til SKAT.

Spørgsmål 4: Hvis vi laver sager den 30. dec., hvor vi bruger 2023 skattekort, men udbetalingen kommer i 2024. Hvad sker der så? Bruger KY fradraget fra 2024 eller 2023?

Svar: KY vil benytte skattekort for 2024, hvis udbetalingen sker i 2024. Er ydelsesperioden tilbage i 2023, trækkes skatten uden fradrag; dvs. efter den trækprocent der er på skattekortet.

Spørgsmål 5: Hvornår er absolut sidste frist for at lave kvikudbetaling med brug af 2023 skattekort?

Svar: Alt, der endeliggøres for 2023 inden kl. 14 d. 28/12-23, kan få dispositionsdato d. 29/12-23 og dermed anvende fradrag for 2023.

Spørgsmål 6: Bliver der kigget på de udfordringer, som der er med beregning af SKAT i KY?

Svar: Ja, det gør der. Vi arbejder på at ændre KY således, at fradraget hentes i optjeningsmåneden, uanset hvornår det udbetales, bortset fra hvis der er et årsskifte mellem optjening og udbetaling.

NYT FRA YR



Webinar den 23. november 2023 kl. 10.00-11.00

Invitationen er sendt ud til alle YR-dataansvarlige – dvs. til dem, der har rollen YR-dataansvarlig i KLIK.

Hvis du som YR-dataansvarlig synes, at der er andre, webinarer kunne være relevante for, så send endelig invitationen videre.

Hvis du gerne vil med til webinarer uden at være registreret i KLIK, så tag fat i din YR-dataansvarlige og få invitationen fra ham/hende.



KOMBIT på LinkedIn

Copyright © 2023 KOMBIT A/S

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

Ønsker du ikke længere at modtage nyheder fra Arbejdsmarked og Beskæftigelsesområdet, kan du afmelde nyhedsbrevet [her](#)